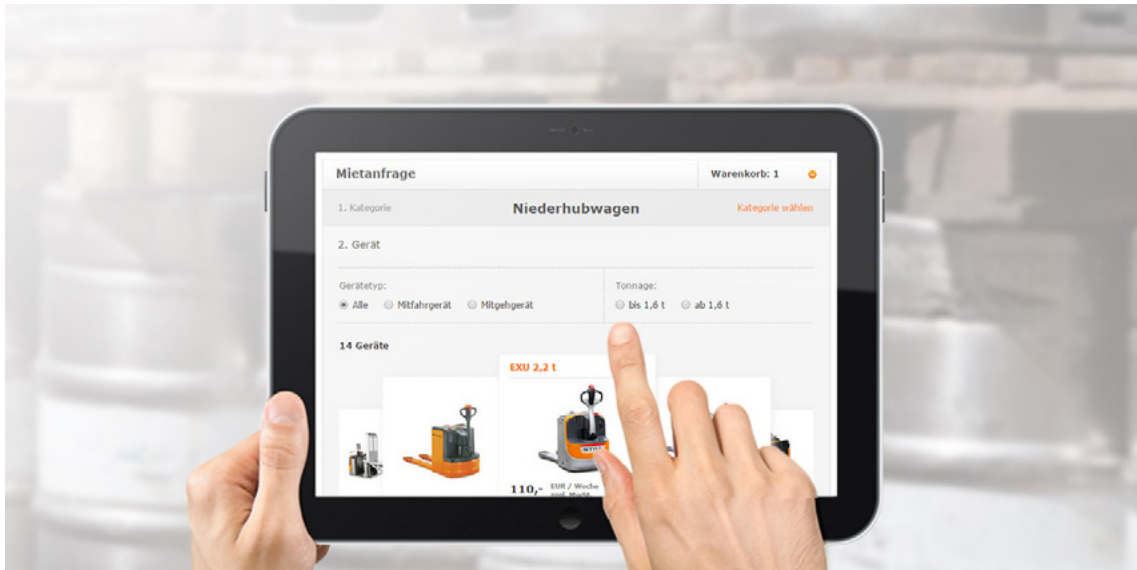


CASE STUDY

STILL – MOBILE APP



DIE AUFGABE

Neben der Produktion hochwertiger Stapler- und Lagertechnikgeräte arbeitet das Unternehmen gebrauchte STILL-Geräte wieder auf und vertreibt sie über die unternehmenseigene Gebrauchtgerätee-Börse auf der Website. STILL trat mit dem Anliegen an uns heran, die Gebrauchtgerätesuche für Nutzer von mobilen Endgeräten zu optimieren. Dafür sollte eine Applikation entwickelt werden, die:

- plattformübergreifend auf allen mobilen Endgeräten genutzt werden kann,
- für flexible Bildschirmauflösungen optimiert ist,
- auf die Datenbasis der Website zurückgreift,
- sich durch eine intuitive Nutzerführung auszeichnet und darüber hinaus
- dem Interessenten eine direkte Kontaktmöglichkeit bietet.

HERAUSFORDERUNGEN

- ✓ Entwicklung einer plattformübergreifende mobile Applikation
- ✓ Anbindung an die Datenbasis der Corporate Website
- ✓ Integration der zuständigen Ansprechpartner je Gebrauchtgerät

DIE LÖSUNG

Die Lösung für STILL: Eine Mobile Web App. Diese browserbasierte Applikation gewährleistet problemfrei und ohne Mehraufwand, dass die Informationen auf allen mobilen Endgeräten verfügbar sind. Der Smartphone-Nutzer wird beim Aufruf der Gebrauchtgerätebörse auf der Unternehmenswebsite direkt auf die Mobile Web App weitergeleitet. Besonderes Augenmerk lag auf der einfachen Bedienbarkeit der Anwendung. Dies wird durch ein reduziertes Layout, eine komfortable fingerbasierte Bedienung sowie schnelle Ladezeiten erreicht. Pro Gebrauchtgerät werden zudem Telefonnummer, E-Mail und Kontaktformular ausgegeben, um direkt den zuständigen Vertriebsmitarbeiter zu kontaktieren.

LEISTUNGEN UND FEATURES



Beratung und
Projektmanagement



Konzeption



App-Design



Technische
Umsetzung



Qualitätssicherung



Service und
Support

UNTERNEHMENS-STECKBRIEF



Die STILL GmbH ist der führende Anbieter für die Intralogistik-Lösungen. Das Produktportfolio reicht von der Produktion, dem Verkauf und der Vermietung von Gabelstaplern über automatisierte Regal- und Lagerlösungen bis hin zu weitreichenden Intralogistik-Dienstleistungen. International arbeiten 7000 qualifizierte Mitarbeiter in 14 Niederlassungen in Deutschland sowie 20 internationalen Tochterunternehmen an Kundenwünschen aus der ganzen Welt.

www.still.de

UND WAS SAGT STILL



» Die Mobile Web App von mellowmessage begeistert unsere Kunden und unsere Vertriebsmitarbeiter. Kunden können jetzt zu jeder Zeit mobil nach den passenden Gebrauchstaplern suchen. Und unsere Mitarbeiter im Außendienst nutzen die App, um Interessenten vor Ort noch besser zu beraten. «

Matthias Klug | Head of International Corporate Communications

IHR ANSPRECHPARTNER



Yves Naumann
Unit Director

Tel: +49 341 140 655 85

E-Mail: kontakt@mellowmessage.de

Web: www.mellowmessage.de